

2025-26シーズン CLUB BIGBULLS よくあるご質問

《ご入会について》

Q.WEB以外でファンクラブに入会することはできますか？

A.2025-26シーズンもホームゲーム会場のファンクラブブースで入会受付いたします。

Q.子どもをBULLZO会員に入会させたいのですが、子どものメールアドレスがありません。

A. 未成年の方がアカウントを登録する際に、保護者様のメールアドレスと連携することが可能です。

詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

Q.保護者と同一のメールアドレスを使用している子どものアカウントに切り替えてログインしたい。

A.保護者様のアカウントでログイン後、マイページ上部の「アカウントを切り替える」を選択していただくと、お子様のアカウントに切り替えることが可能です。

詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

Q.ファンクラブを退会したい。

A.マイページより、ご自身で退会のお手続き行っていただく必要がございます。なお、会員を退会する場合、年会費はご返金できませんのでご注意ください。

※複数のファンクラブに入会している状態でB.LEAGUE会員を退会した場合、入会している全てのファンクラブが退会処理されてしまいますので、ご注意ください。

Q.アップグレードはできますか？

A. 2025-26シーズンではいずれかのグレードにご入会后、グレードを変更することはできませんので、ご了承ください。

Q.大人でもぶるぞー会員に入会できますか？

A.ぶるぞー会員は18歳以下限定のグレードとなっております。高校生以上の方は、ダイヤモンド会員(96,000円)／プラチナ会員(50,000円)／ゴールド会員(12,000円)／レッド会員(4,000円)／シルバー会員(1,500円)のいずれかにご入会ください。

Q.入会はいつまで受け付けていますか？

A.入会制限人数を設けているグレードは、制限に達するまで入会を受け付けております。その他のグレードはシーズン終了まで受け付けております。

※上記は変更となる場合がございますので、予めご了承ください。

Q.誤って退会してしまいました。

A.誤って退会してしまった場合でも、運営側でも復元することはできかねます。再度、年会費をお支払いいただきご入会いただく必要がございますので、ご注意ください。

《2025-26シーズン CLUB BIGBULLSについて》

Q.ファンクラブ会員の有効期限を教えてください。

A.2025-26シーズンのファンクラブ会員資格の有効期間は2026年6月30日までとなります。(※シーズン中、どのタイミングでご入会いただいても会員期間は2026年6月30日までとなります。)

Q.ファンクラブのグッズはいつ頃発送されますか？

A.2025年8月31日までに年会費を決済いただいた会員様には、9月下旬に一斉発送する予定となっております。また、9月1日以降にお手続きを完了いただいた会員様には、10月初旬より順次お届けいたします。約10営業日ほどでのお届けとなります。誠に恐れ入りますが、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

Q.ファンクラブに入会したのにグッズが届きません。

A.通常、10日ほどで特典をお送りしますが、それ以降も特典が届かない方につきましては、マイページからご登録の住所をご確認ください。住所に間違いがない場合、お手数ですが clubbulls@bigbulls.jpまでご連絡ください。

Q.会員証をなくしてしまいました。再発行できますか？

A.再発行料1,000円(税込み)をお支払いいただくことで、会員証を再発行いたします。お手数ですが、試合会場のファンクラブブースにて、その旨をお申し出ください。なお、[マイページ](#)内の岩手ビッグブルズのロゴを選択することで、モバイル会員証を表示させることも可能です。

Q.モバイル会員証の提示でも先行入場ができますか？

A.可能です。[マイページ](#)にログインしていただき、入場口にてモバイル会員証をご提示ください。

Q.CLUB Red Charmに入会したいです。

A.25-26CLUB BIGBULLS特典の一つとしてRed Charm関連の特典も組み込ませていただきました。ダイヤモンド会員様に一番多くのRed Charm関連の特典をお渡しいたしますが、24-25プレミアム会員様が入会できるグレードにも段階的に付与させていただいております。

なお、24-25シーズンのようなオプション入会ではございませんので、ご了承ください。

《登録情報の確認・変更について》

Q.保護者と同一のメールアドレスを使用している子どものアカウントでログインしたい。

A.保護者様のアカウントでログイン後、[マイページ](#)上部の「アカウントを切り替える」を選択していただくと、お子様のサブアカウントに切り替えることが可能です。

Q.会員情報(住所・メールアドレス)を変更したいです。

A.マイページよりお手続きをお願いいたします。登録不備等を防ぐため、登録情報の変更は会員様ご自身での変更をお願いしております。住所の変更は「登録情報の確認・変更」、メールアドレスの変更は「メールアドレス変更」から変更いただけます。

Q.Bリーグ会員マイページのログインID・パスワードを忘れてしまいました。

A.ログインIDは入会手続きの際ご登録いただきましたメールアドレスとなります。登録メールアドレスを忘れた方は「Bリーグチケットお問い合わせ窓口」までお問い合わせください。パスワードの再設定はこちらから手続きを行ってください。

Q.試合会場でファンクラブに入会したため、マイページのパスワードを設定していません。

A.パスワードはこちらから設定してください。

クラブ側でお客様のファンクラブ登録作業が完了した後に、申込み受付完了メールがお客様の登録メールアドレスに届きますので、そちらのメールのリンクよりパスワードを設定していただくようお願いいたします。

※メールが届かない場合には、登録メールアドレスに誤りがある可能性がございますので、ご入会から1週間経ってもメールが届かない場合には、お手数をお掛けしますがclubbulls@bigbulls.jpまでご連絡をお願いいたします。

Q.ファンクラブに入会しているのに、マイページにログインできません。

A.試合会場でファンクラブにご入会された場合、ご自身でパスワードを設定していただく必要があります。パスワードの再設定は [こちら](#) をご覧ください。

Q.試合会場でファンクラブ入会手続きをしたが、ログインできません。

A.以下の場合がございます。

- ・申込み受付完了メールが届いている場合

メールに記載のURLより、パスワード設定をしてください。

- ・申込み受付完了メールが届いていない場合

メールアドレスの登録誤りや、クラブの登録作業が未完了の可能性があります。

Q.ファンクラブからのお知らせメールが届きません。

A.マイページからご登録のメールアドレスをご確認ください。メール配信のシステム上、インターネット通信規格(RFC)に準拠していないメールアドレスには配信することができません。メールアドレスに不備がない場合、「クラブからのお知らせを希望しない」を選択されている場合がございます。それでもクラブからのメールが受信できない場合、以下のご確認をお願いいたします。

- ・メールの自動振り分け

CLUB BIGBULLSからのメールが「迷惑メール」やgmailのプロモーションフォルダに分類されていないかご確認をお願いいたします。

- ・ドメイン受信設定

メールの受信設定のご確認をお願いいたします。受信設定ができていない場合は「membership@blg-membership.com」「clubbulls@bigbulls.jp」のドメイン受信設定をお願いいたします。

Q.クラブからのメール配信を止めたい。

A.メールの配信停止はご自身で設定していただく必要があります。

以下の手順でお手続きください。

① [マイページ](#)にログイン→「ファンクラブマイページ」へアクセス(クラブロゴを選択)

② メール配信設定から「希望しない」を選択

※メール配信停止の手続き完了後、数日は配信される場合がございます。

Q.自分の会員番号が分からないのですが、どこで調べられますか？

A.会員番号は以下の方法でご確認いただけます。

- ・カード会員証(2025年9月下旬順次発送予定)

・Bリーグチケットマイページ(マイページログイン>ファンクラブ欄の岩手ビッグブルズのロゴをクリック>会員番号が閲覧できます)

《支払い方法について》

Q.使用可能な決済方法を教えてください。

A.使用可能な決済方法は、コンビニ決済・クレジットカード決済・PayPay(オンライン決済)になります。

Q.利用できるクレジットカードの種類を教えてください。

A.VISA、MasterCard、JCBが利用可能です。

Q.ファンクラブ入会支払い時に「お取扱出来ないクレジットカードです。別のカードで再入力するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。」と表示されました。

A.3Dセキュア非対応クレジットカードはご利用いただけません。3Dセキュア対応のクレジットカードでお支払いください。

Q. 決済方法によって決済手数料は異なりますか？

A.決済方法によって異なります。

- ・クレジットカード/PayPay

決済手数料はかかりません。

- ・コンビニ決済

注文金額に合わせて以下の手数料がかかります。

50,000円未満：220円(税込み)／ 1件

50,000円以上：440円(税込み)/ 1件

※コンビニでのお支払いは30万円が上限です。

Q. PayPay残高ではなく、PayPayアプリに登録しているクレジットカードから支払いできますか？

A.PayPay残高払いのみとなります。

Q.コンビニ決済の仕方が分かりません。

A.コンビニ決済を選択いただいた場合、「お客様番号・確認番号・お支払い金額・支払い期限」がメールにて届きますのでご確認ください。お支払い方法につきましてはこちらをご確認ください。

Q.コンビニ決済の支払い期限を過ぎてしまった場合、どうすればいいですか？

A.お支払い期限を過ぎた場合、登録が無効となりますので、再度はじめから入会手続きをお願いいたします。

《ポイントについて》

Q.2024-25シーズンで貯めたポイントは使えますか？

A.2024-25シーズンのポイントは2025-26シーズンに引き継ぐことはできませんので、ご了承ください。

Q.ポイントはどうやったら貯まりますか？

A.下記の3つの方法で貯めることが可能です。

- ① ホームゲーム会場に来場する毎に、ファンクラブブースで貯めることができます。（20～50ポイント/回）
- ②入会ポイントが付与されます。
- ③継続ポイントが付与されます。（2024-25シーズンからの継続入会の方に限る）

Q.ポイントの使い道を教えてください。

A.グッズとの交換や限定イベントへのお申込みが可能になります。

Q.ポイントの有効期限はいつまでですか？

A.2025-26レギュラーシーズンホーム最終戦までとなっております。

2026-27シーズンに持ち越すことはできませんので、ご了承ください。

Q.保有しているポイントはどこで確認できますか？

A.ログインいただき、ファンクラブマイページよりご確認いただけます。

Q.来場ポイントは会員グレードによって付与されるポイント数が違いますか？

A.入会したグレードによって異なります。

ダイヤモンド会員：50ポイント、プラチナ会員、ゴールド会員：30ポイント、レッド会員、ぶるぞー会員、シルバー会員：20ポイント付与されます。

Q.来場ポイントはどのようにして付与してもらうのですか？

A.ファンクラブブースのカードリーダーに会員証をかざすことで即時に付与されます。

《その他》

不明点などありましたら、[こちら](#)をご覧ください。CLUB BIGBULLS事務局 clubbulls@bigbulls.jpまでご連絡ください。